

## UMOWA LICENCJI NA AKTUALIZACJĘ (UPGRADE) OPROGRAMOWANIA

ZIU.2151.....2020

zawarta .....10.01.....2020 roku w Pułtusk

Gminą Pułtusk

ul.: Rynek 41, 06-100 Pułtusk, NIP 568-154-02-36 z siedzibą w Pułtusk reprezentowaną przez:

**Wojciecha Gregorczyka** – Burmistrza Miasta Pułtuskzwanym w dalszej części umowy „**Licencjobiorcą**”,

Sputnik Software Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Klinkierowej 7, 60-104 Poznań, NIP: 7792230149, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000204111, kapitał zakładowy: 250 000 zł, wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

- *Agatę Gawrońską – działającą na podstawie pełnomocnictwa z dnia 29 października 2019 roku,*

zwaną w dalszej części umowy „**Licencjodawcą**”, o następującej treści:**§1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielenie przez Licencjodawcę na rzecz Licencjobiorcy licencji niewyłącznej na aktualizację (upgrade) Oprogramowania wyszczególnionego w ust. 4 poniżej („**Oprogramowanie**”), stanowiącego wersję na rok 2020, na warunkach określonych w dalszej części Umowy („**Licencja**”).
2. Licencja udzielona jest na tych samych polach eksploatacji i zasadach, na które udzielono licencji głównej na Oprogramowanie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Licencja w zakresie określonym niniejszą Umową udzielona jest na czas nieoznaczony, z tym, że obowiązki Licencjodawcy określone w §2 pkt a) do d) poniżej wygasają z dniem 31 grudnia 2020r.
4. Oprogramowanie obejmuje następujące systemy:
  - 1) System Elektronicznego Obiegu Dokumentów PROTON,
  - 2) Biuletyn Informacji Publicznej wraz z narzędziem do aktualizacji treści.

**§2**

W ramach Licencji Licencjodawca zobowiązuje się do:

- a) Dostarczenia Licencjobiorcy zaktualizowanego Oprogramowania w wersji na rok 2020 i jego zainstalowania u Licencjobiorcy;
- b) Dostosowywania w okresie do 31 grudnia 2020r. Oprogramowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawnych związanych bezpośrednio z jego funkcjonowaniem w odniesieniu do systemów określonych w §1 ust. 4 punkty 1-2, w dniu ich wejścia w życie lub w ciągu 30 dni od ich ogłoszenia, jeśli data wejścia w życie jest krótsza niż 30 dni od ogłoszenia danego przepisu;
- c) Udostępnienia Licencjobiorcy serwerów internetowych Licencjodawcy, w stopniu niezbędnym do prawidłowego działania Oprogramowania, w odniesieniu do systemów określonych w §1 ust. 4 punkt 2
- d) Obsługi gwarancyjnej zaktualizowanego Oprogramowania, obejmującej:
  - I. świadczenie pomocy zdalnej i telefonicznej w zakresie użytkowania Oprogramowania przez wyspecjalizowany dział Licencjodawcy, w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.
  - II. usuwanie błędów działania Oprogramowania zgłoszonych przez Licencjobiorcę, odpowiednio:

- i. w ciągu 48 godzin roboczych od chwili zaakceptowania przez Strony sposobu realizacji, w przypadku błędów krytycznych, uniemożliwiających pracę Oprogramowania,
  - ii. w ciągu 10 dni roboczych od chwili zaakceptowania przez Strony sposobu realizacji, w przypadku innych błędów.
- e) Obsłudze gwarancyjnej podlega ostatnia, obowiązująca i udostępniona Licencjodawcy przez Licencjodawcę wersja Oprogramowania.
- f) Świadczenie pomocy w ramach obsługi gwarancyjnej, odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń gwarancyjnych, które będą kierowane do wyspecjalizowanego działu Licencjodawcy, wyłącznie przez osobę uprawnioną po Stronie Licencjodawcy. Zgłoszenia gwarancyjne w celu ich uznania powinny być szczegółowo udokumentowane. Konieczne jest podanie następujących danych: nazwa systemu, którego dotyczy zgłoszenie oraz jego wersja, szczegółowy opis zgłoszenia zawierający m.in.: wskazanie miejsca systemu, którego dotyczy zgłoszenie, opis wykonywanych w systemie czynności, treści wyświetlanych w systemie komunikatów, załączniki (np. zrzuty ekranowe), dane kontaktowe Zgłaszającego (w przypadku kontaktu telefonicznego lub e-mail). Możliwe są następujące sposoby przekazywania zgłoszeń gwarancyjnych:
  - I. telefonicznie
  - II. e-mail
  - III. portal HelpDesk 24/365 (<https://pomoc.sputnik.pl>) – w indywidualnych przypadkach Licencjodawca może udostępnić Licencjodawcy internetowy portal HelpDesk, który umożliwi rejestrację zgłoszeń gwarancyjnych, śledzenie postępów prac nad zgłoszeniem oraz przesyłanie wszelkich informacji bez konieczności kontaktu e-mail lub telefonicznie.
- g) Obsługa gwarancyjna nie obejmuje:
  - I. usuwania błędów powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji Oprogramowania przez Licencjodawcę.
  - II. dokonywania modyfikacji Oprogramowania na życzenie Licencjodawcy, jeśli modyfikacje takie nie są związane ze zmianami w przepisach prawa związanych bezpośrednio z jego funkcjonowaniem.
- h) W przypadku zaistnienia okoliczności wymagających dokonania czynności obsługi gwarancyjnej na bazach lub plikach, w tym poprzez dostęp zdalny, Licencjodawca zobowiązuje się do ochrony danych, których ujawnienie Licencjodawcy przez Licencjodawcę może być konieczne dla prawidłowego wykonania czynności obsługi gwarancyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej „RODO”; ustawy o ochronie danych osobowych, oraz zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami i ustalonymi przez Strony na piśmie warunkami. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje w szczególności wszelkie informacje, dane, materiały uzyskane w związku z zawarciem umowy.
- i) Licencjodawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by spełniać wymogi RODO co do ochrony praw i wolności osób, których dane osobowe dotyczą.
- j) Licencjodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO.
- k) Licencjodawca może być odbiorcą danych osobowych w rozumieniu przepisów RODO, o ile dane osobowe zostaną mu ujawnione przy świadczeniu pomocy w ramach obsługi gwarancyjnej.
- l) Licencjodawca będzie realizował umowę w sposób ograniczający ryzyko wystąpienia naruszenia danych osobowych.

