

# UMOWA SERWISOWA NUMER 94/481/2019

## o dostarczeniu oprogramowania i jego serwisowaniu

67/2019

214.2151-6-2019

Niniejsza Umowa Serwisowa (nazywana dalej Umową), zawarta w dniu 15-01-2019 pomiędzy:

### Gmina Pułtusk

06-100 Pułtusk, Rynek 41

NIP: 568-154-02-36

nazywanym dalej Użytkownikiem,

a Firmą **USŁUGI INFORMATYCZNE INFO-SYSTEM** Roman i Tadeusz Groszek Spółka Jawna, z siedzibą w Legionowie, ul. Piłsudskiego 31/240, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000296313, NIP: 536-174-53-79, REGON: 015664091, którą reprezentuje Współwłaściciel – Roman Groszek, zwaną dalej U.I. INFO-SYSTEM,

dotyczy warunków serwisu Oprogramowania firmy U.I. INFO-SYSTEM

### 1. Oprogramowanie

1.1. W skład Oprogramowania, objętego niniejszą umową serwisową wchodzi następujące podsystemy:

Nazwa oprogramowania		Cena Netto
<b>Pakiet dla Administracji</b>	Razem netto	<b>31000,00</b>
Dostarczenie aktualizacji i serwis oprogramowania	VAT 23%	<b>7130,00</b>
	<b>RAZEM BRUTTO</b>	<b>38130,00</b>

1.2. Umowa serwisowa dotyczy okresu od zakończenia poprzedniej umowy, tj. od dnia 2019-01-01 do dnia 2019-12-31.

1.3. Kwota wynikająca z warunków umowy jest płatna po dostarczeniu aktualizacji oprogramowania, w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury, przelewem na konto wskazane w fakturze. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Użytkownika. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania z mocą obowiązującą od dnia 2019-01-01.

### 2. Gwarancja i serwis Oprogramowania.

2.1. Firma U.I. INFO-SYSTEM gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać prawidłowo, zgodnie z bieżącymi specyfikacjami i dokumentami, zaś w przypadku wystąpienia nieprawidłowości zobowiązuje się do ich wyjaśnienia i usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. U.I. INFO-SYSTEM nie bierze odpowiedzialności za błędy, uszkodzenia lub utratę danych, powstałe w wyniku dokonywania zmian w strukturach baz danych lub innych plikach, wchodzących w skład pakietu, dostęp do baz danych programami innymi niż dostarczone przez U.I. INFO-SYSTEM, a także za uszkodzenia powstałe na skutek działania programów nie wchodzących w skład pakietu, oraz na skutek awarii sprzętowych. Dane, przetwarzane przez Oprogramowanie są w całości własnością Użytkownika, i jest on odpowiedzialny za właściwą ochronę tych danych oraz zabezpieczenie przed ich utratą. Za szkody, powstałe w wyniku nieumiejętnego lub niepoprawnego wykorzystywania Oprogramowania odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Gwarancja jest ważna przez okres wymieniony w p. 1.2.

2.2. W ramach rocznej gwarancji U.I. INFO-SYSTEM zapewnia serwis Oprogramowania, obejmujący:

- dostosowanie Oprogramowania do aktualnego stanu prawnego w zakresie funkcjonalności programu wynikającej z jego dokumentacji, z wyłączeniem zmian, powodujących konieczność przebudowy relacyjnej struktury bazy danych lub zmiany wewnętrznej architektury aplikacji,
- dostarczenie publikowanych aktualizacji oprogramowania dla posiadanej wersji, wynikających z wprowadzanych rozszerzeń i ulepszeń (serwis nie obejmuje upgrade oprogramowania do innych wersji systemów operacyjnych lub baz danych),
- aktualizację dokumentacji w formie drukowanej i/lub elektronicznej,
- stały rozwój oprogramowania w zgodzie z rozwojem technicznym i technologicznym sprzętu i narzędzi programistycznych,

2.3. W ramach umowy Użytkownikowi zapewnia się:

- dostarczenie, zainstalowanie i konfigurację kolejnych aktualizacji Oprogramowania,
- konsultacje i wyjaśnienia w trakcie eksploatacji Oprogramowania,
- pomoc w odtworzeniu danych w wypadku awarii sprzętu,
- prawo Użytkownika do zgłaszania propozycji, dotyczących rozwoju Oprogramowania.

2.4. Gwarancja na Oprogramowanie wygasa automatycznie w przypadku niedotrzymania warunków Licencji.

### 3. Ochrona danych osobowych

3.1. Przy wykonywaniu wszelkich prac prowadzonych w ramach realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązane są do przestrzegania zasad określonych w Ustawie z dn. 5.08.2010 o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018r. poz.412 z późn. zm.), Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) oraz od dn. 25 maja 2018 r. w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3.2. Użytkownik oświadcza, iż w odniesieniu do danych osobowych zgromadzonych w Oprogramowaniu pełni funkcję administratora.

3.3. U.I. INFO-SYSTEM oświadcza, iż wdrożył niezbędne środki organizacyjne i techniczne aby przetwarzanie danych spełniało wymogi regulacji, o których mowa w p. 3.1. i chroniło prawa osób, których dotyczy.

3.4. Uwzględniając p. 3.2. i 3.3., Użytkownik powierza U.I. INFO-SYSTEM przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w p. 3.2. w celu wskazanym w p. 3.5. poniżej, w zakresie wskazanym w p. 3.6. poniżej, w sposób wskazany w p. 3.7. poniżej i przez okres wskazany w p. 3.8. poniżej.

